

## Qualität in der Jugendarbeit

### Infosheet

Qualitätsentwicklung und -sicherung sind fixe Bestandteile der außerschulischen Kinder- und Jugendarbeit. Standards und Bewertungsinstrumente wie Selbstevaluation und Wirkungsanalysen dienen dazu, bestmöglich die Bedürfnisse des immer komplexer werdenden Handlungsfelds zu berücksichtigen. Qualitätsvolle Angebote und qualifizierte Personen, die in der Jugendarbeit tätig sind, sind im Umgang mit jungen Menschen von besonderer Bedeutung. Da sich Jugendarbeit über ein breites Feld an unterschiedlichsten Aufgaben und Aktivitäten erstreckt, finden sich in diesem pädagogischen Handlungsfeld vielfältige „Instrumente“ zur Qualitätssicherung.

Im Jahr 2013 hat der Rat der Europäischen Union Schlussfolgerungen zum Beitrag einer qualitätsvollen Jugendarbeit zur Entwicklung, zum Wohlbefinden und zur sozialen Inklusion junger Menschen veröffentlicht. Mit dem 2017 veröffentlichtem Handbuch „Verbesserung der Jugendarbeit – Ihr Leitfaden zur Qualitätsentwicklung“ gibt die EU-Kommission Anregungen für eine systematische Qualitätsentwicklung in der Jugendarbeit.

Alle Bundesjugendorganisationen, die gemäß Bundes-Jugendförderungsgesetz (B-JFG) eine Basisförderung erhalten, sind dazu verpflichtet, eine kontinuierliche Qualitätssicherung durchzuführen und diese zu dokumentieren.

Mit der Umstellung der Haushaltsrechtsreform und der darin fokussierten Wirkungsorientierung verpflichtet sich der Bund zur Integration der angestrebten Wirkungen und Leistungen von Politik und Verwaltung in das Budget. Folglich wird der Einsatz von Steuermitteln und die resultierenden Ergebnisse transparent und öffentlich abgebildet. Dazu werden jährlich entsprechende Kennzahlen zur Jugendarbeit durch das BKA erhoben.

Das bundesweite Netzwerk Offene Jugendarbeit (bOJA) definiert im Qualitätshandbuch „Qualitätsdialoge“ zwischen Auftraggebern, Systempartnern und in der Jugendarbeit Tätigen.

Das Bundesnetzwerk Österreichische Jugendinfos (BÖJI) definiert einen Qualitätskriterienkatalog und Qualitätsstandards für Jugendinformation auf nationaler und internationaler Ebene.

Die ARGE Partizipation – eine Arbeitsgemeinschaft aller Landesjugendreferate der Bundesländer sowie Südtirols, der Bundesjugendvertretung, der Bundesnetzwerke der Jugendarbeit und des Bundeskanzleramts – erarbeitete Standards und Qualitätskriterien für Jugendbeteiligung. Zusätzlich stellt die ARGE einen Leitfaden zur Evaluation von Beteiligungsprojekten zur Verfügung.

aufZAQ zertifiziert unter Berücksichtigung des Kompetenzrahmens für die Kinder- und Jugendarbeit in Österreich und Südtirol Lehrgänge für Personen, die in der außerschulischen Kinder- und Jugendarbeit tätig sind. Damit bestätigen das Bundeskanzleramt, die österreichischen Landesjugendreferate und das Amt für Jugendarbeit Südtirol, dass es sich bei den zertifizierten Lehrgängen um qualitativ hochwertige Bildungsangebote im non-formalen Bereich handelt.

### Weitere Informationen

- [ARGE Partizipation](http://www.jugendbeteiligung.at) [www.jugendbeteiligung.at](http://www.jugendbeteiligung.at)
- [aufZAQ – Kompetenzrahmen für die Kinder- und Jugendarbeit](http://www.kompetenzrahmen.at) [www.kompetenzrahmen.at](http://www.kompetenzrahmen.at)
- [aufZAQ – Zertifizierte AusbildungsQualität für die Kinder- und Jugendarbeit](http://www.aufzaq.at) [www.aufzaq.at](http://www.aufzaq.at)
- [Bundes-Jugendförderungsgesetz \(B-JFG\)](http://www.frauen-familien-jugend.bka.gv.at/jugend/jugendfoerderung/jugendfoerderungsgesetz.html)  
[www.frauen-familien-jugend.bka.gv.at/jugend/jugendfoerderung/jugendfoerderungsgesetz.html](http://www.frauen-familien-jugend.bka.gv.at/jugend/jugendfoerderung/jugendfoerderungsgesetz.html)
- [Bundesnetzwerk Österreichische Jugendinfos \(BÖJI\)](http://www.jugendinfo.at) [www.jugendinfo.at](http://www.jugendinfo.at)
- [Bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit \(boJA\)](http://www.boja.at) [www.boja.at](http://www.boja.at)
- [Handbuch „Verbesserung der Jugendarbeit – Ihr Leitfaden zur Qualitätsentwicklung“](http://publications.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/94f52c00-28b0-11e7-ab65-01aa75ed71a1/language-de)  
[publications.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/94f52c00-28b0-11e7-ab65-01aa75ed71a1/language-de](http://publications.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/94f52c00-28b0-11e7-ab65-01aa75ed71a1/language-de)
- [Jugendkennzahlen](http://www.frauen-familien-jugend.bka.gv.at/jugend/jugendforschung/jugendkennzahlen.html) [www.frauen-familien-jugend.bka.gv.at/jugend/jugendforschung/jugendkennzahlen.html](http://www.frauen-familien-jugend.bka.gv.at/jugend/jugendforschung/jugendkennzahlen.html)
- [Österreichische Jugendstrategie](http://www.frauen-familien-jugend.bka.gv.at/jugend/jugendstrategie.html) [www.frauen-familien-jugend.bka.gv.at/jugend/jugendstrategie.html](http://www.frauen-familien-jugend.bka.gv.at/jugend/jugendstrategie.html)
- [Schlussfolgerungen des Rates zum Beitrag einer qualitätsvollen Jugendarbeit zur Entwicklung, zum Wohlbefinden und zur sozialen Inklusion junger Menschen](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/ALL/?uri=CELEX%3A52013XG0614%2802%29)  
[eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/ALL/?uri=CELEX%3A52013XG0614%2802%29](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/ALL/?uri=CELEX%3A52013XG0614%2802%29)

### Impressum

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber: Bundeskanzleramt, Kompetenzzentrum Jugend,

Untere Donaustraße 13-15, 1020 Wien, Wien, 2019. Stand: 15. April 2019

E-Mail: [jugendstrategie@bka.gv.at](mailto:jugendstrategie@bka.gv.at)

Newsletter Jugend: <https://www.frauen-familien-jugend.bka.gv.at/jugend/newsletter-jugend-abonnieren.html>

Aufgabe des Kompetenzzentrums Jugend ist die Umsetzung und Koordination der Österreichischen Jugendstrategie sowie die Bereitstellung von Daten und Fakten zu Jugendpolitik und Jugendarbeit. Dies erfolgt unter anderem mit den Infosheets als kurze und kompakte Überblicke zu einzelnen Themen.

Anregungen zu den Infosheets richten Sie bitte an [jugendstrategie@bka.gv.at](mailto:jugendstrategie@bka.gv.at)